



BEI MICROSTRATEGY IST IHR WECHSEL ZU MICROSTRATEGY IN DEN BESTEN HÄNDEN

IM ZUGE WIRTSCHAFTLICHER VERÄNDERUNGEN KOMMEN HÄUFIG AUCH INTERNE PROZESSE AUF DEN PRÜFSTAND. WENN DEUTLICH WIRD, DASS DIE BI-PLATTFORM EINES UNTERNEHMENS HINTER DEN INFORMATIONSBEDÜRFNISSEN DER BENUTZER ZURÜCKBLEIBT, ODER WENN DIE WARTUNGSKOSTEN DEN NUTZEN ÜBERSTEIFEN, DENKEN ENTSCHEIDUNGSTRÄGER ÜBER ALTERNATIVEN NACH. MICROSTRATEGY BIETET BEST-IN-CLASS-BI-SOFTWARE, ANWENDERTRAININGS UND EINE BREITE CONSULTING-ERFAHRUNG, DIE IHNEN EINE REIBUNGSLOSE UMSTELLUNG AUF DIE BI-PLATTFORM VON MICROSTRATEGY GARANTIEREN.

Bewährtes Know-How

MicroStrategy ist Ihr zuverlässiger Partner für Software und Dienstleistungen. Mit uns profitieren Sie von einem ausgezeichneten Produkt-Know-how, ausgewiesener Kompetenz in Beratung und technischem Consulting sowie individueller Schulung Ihrer Endbenutzer. Wir wissen, was nötig ist, um Ihre Business Intelligence-Vision in die Praxis umzusetzen. Hierzu haben wir eine Reihe von Best Practices und erprobter Methoden zusammengetragen, die Ihnen einen reibungslosen Wechsel von Ihrer aktuellen Plattform zu MicroStrategy gewährleisten.

Bewährtes Umsetzungs-Modell

MicroStrategy Professional Services übernimmt für Sie die Umstellung auf die MicroStrategy-Plattform sowie die erfolgreiche Implementierung Ihrer Anwendungen innerhalb des Zeit- und Budgetrahmens. Mit unserem Umsetzungs-Modell steht Ihnen ein weltweites Expertenteam zur Seite. Consultants beraten Sie vor Ort zu Best Practices, stimmen sich mit Ihren Anwendern ab und betreuen die Implementierung. Ergänzt wird dieser Service von unserem Conversion Team in den Global Delivery Centern. Dieses integrierte Modell ermöglicht die optimale Nutzung der aufeinander abgestimmten Ressourcen und Fachkenntnisse.

Alle Consultants von MicroStrategy sind "MicroStrategy Certified Engineers" und werden fortlaufend zu den Neuerungen der MicroStrategy Plattform sowie anderen BI-Plattformen geschult. Unsere Consultants stehen in direktem Kontakt mit unseren Produktentwicklern, das ist besonders wichtig, wenn Ihre Umstellung mit einem neuen Software Release zusammenfällt.

Bewährte Methodologie

Die Umstellung wird von einer lückenlos dokumentierten Methodologie begleitet, die auf den Erkenntnissen zahlreicher Einsätze aufbaut. Wir beginnen mit der Auswertung aller aktuellen Reports, um zunächst die grundlegenden Anforderungen zu ermitteln. Weil wir den Umstellungsprozess nicht einfach als Systemtausch, sondern als Systemverbesserung sehen, führt unser Einsatzteam umfangreiche Designtests mit Ihren Endanwendern durch, um genau zu analysieren, auf welchen Daten die geschäftlichen Prozesse aufsetzen.

Das Design des neuen Systems wird dann so abgestimmt, dass die ermittelten Anforderungen mit den Best Practices im Einklang stehen, das steigert den Nutzen der Lösung und sorgt für eine bessere Akzeptanz durch die Anwender. Sobald die Planungsphase abgeschlossen ist, geht das Team nach den bewährten Konzepten von MicroStrategy vor, damit Ihr Umstellungsprojekt zu Ihrer vollen Zufriedenheit ausfällt.

Kunden entscheiden sich für MicroStrategy, weil¹:

- » unsere Plattform das bestbewertete Produkt für die BI-Standardisierung ist.
- » wir bei Product-Support und Kundentreue die Nr. 1 sind.
- » unsere Kunden das größte Datenvolumen analysieren.
- » unsere Kunden von einem höheren Projekterfolg profitieren.

¹ The BI Survey 7: Die weltweit größte unabhängige BI-Studie.

Die Consulting-Leistungen von MicroStrategy für Ihre Systemumstellung:

- » Entwicklung eines detaillierten Implementierungsplans
- » Einrichtung und Konfiguration des MicroStrategy Intelligence Servers auf UNIX-, Linux- oder Windows-Servern
- » Einrichtung und Überprüfung der Datenbank-Connectivity, einschließlich Metadaten, Statistiken und Data-Warehouse-Repositories
- » Implementierung von Workflows

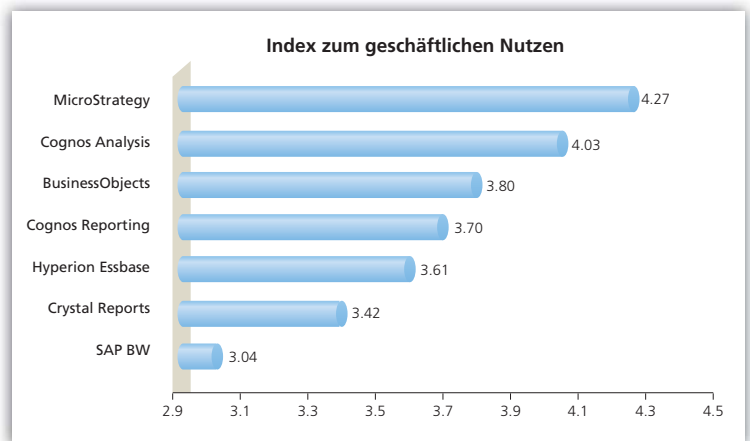
- » Definition eines Schulungsplans, damit technische und kaufmännische Benutzer eine angemessene und termingerechte Einweisung erhalten, um die neue Umgebung, nutzen und administrieren zu können
- » Erstellung von Berichtstabellen, Diagrammen, Dashboards und Scorecards, um die bisherige Funktionalität zu ersetzen
- » Anpassung der Benutzeroberfläche an die speziellen betrieblichen Vorgaben, ggf. unter Verwendung der firmeneigenen Farbcodierungen

Geschäftlicher Erfolg und zufriedene Endanwender

Ein Anwender, der durch die Umstellung in seiner Arbeit nicht behindert wird, ist gegenüber der neuen Umgebung aufgeschlossener. Durch umsichtige Planung und gute Abstimmung mit unserem Team werden die Belange der Anwender angemessen berücksichtigt. Für Ihre Mitarbeiter bedeutet das "business as usual" während und nach der Umstellung.

MicroStrategy Education bedient sich einer definierten Umstellungsstrategie – vom Projektstart bis zum Rollout der Anwendungen und darüber hinaus. Trainings sind ein zentraler Bestandteil unseres Konzepts; dazu zählt der richtige Zeitpunkt ebenso wie die Minimierung von Risiken. Wir beziehen Schulungen für Entwickler und Anwender in eine umfassende Planung ein. Ein intensives Training der technischen und fachlichen Nutzer trägt dazu bei, Projektrisiken zu mindern, Support-Kosten zu senken, die Produktivität zu steigern und den ROI zu verbessern.

Kunden von MicroStrategy erzielen mit einer Wahrscheinlichkeit von über 40% einen besseren Nutzen als Kunden von "SAP BW", die gemessen an der Vergleichsgruppe am schlechtesten abschneiden. Der geschäftliche Nutzen oder der Projekterfolg insgesamt setzt sich aus neun Aspekten zusammen, die für die Erwirtschaftung von positiven Resultaten und effektive Kosteneinsparungen maßgeblich sind.



Quelle: Diagramm erstellt von MicroStrategy anhand von Daten aus "The BI Survey 7".
Legende: Höhere Zahlen bedeuten höheren geschäftlichen Nutzen.

| PRODUKT | PLATZIERUNG – QUALITÄT DES PRODUCT-SUPPORTS | QUALITÄT DES PRODUCT-SUPPORT | % DER BEFRAGTEN, DIE ÜBER EINEN EXZELLENTEN PRODUCT-SUPPORT BERICHTEN |
|------------------|---|------------------------------|---|
| MicroStrategy | 1 | 7.05 | 31.5 |
| Cognos Analysis | 2 | 6.29 | 25.5 |
| Cognos Reporting | 3 | 5.83 | 14.0 |
| SAP BW | 4 | 5.73 | 10.0 |
| Crystal Reports | 5 | 3.72 | 10.6 |
| Hyperion Essbase | 6 | 3.50 | 6.7 |
| BusinessObjects | 7 | 2.73 | 7.0 |

Quelle: Tabelle erstellt von MicroStrategy anhand von Daten aus "The BI Survey 7".
Legende: Höhere Zahlen bedeuten bessere Produktunterstützung; höhere Zahlen bedeuten prozentual mehr Kunden, die eine ausgezeichnete Produktunterstützung melden.
Hinweis: Platzierung bezogen auf die Vergleichsgruppe.

MicroStrategy für seinen Product-Support von der BI Survey 7 auf Platz 1 gewählt

Je stärker BI in die Abläufe eines Unternehmens eingreift, desto wichtiger wird die Qualität des Product-Supports. Eine besserer Support sichert den Erfolg der Anwendung und hilft Kunden, den Wert ihrer BI-Investition voll auszuschöpfen. Der Support von MicroStrategy wurde das dritte Jahr in Folge mit "Exzellente" bewertet, also häufiger als jeder andere Support in der Vergleichsgruppe der BI Survey 7.

Weitere Informationen zu MicroStrategy erhalten Sie telefonisch unter +49-2203-107-0 oder im Internet unter www.microstrategy.com.

