

## GROSSHANDEL: IGEPAGROUP



### STATS:

DATENBANK: DB 2 IBM

ANWENDER: 800

VERTEILUNG: DESKTOP, WEB, INTELLIGENCE SERVER

### ANWENDUNGEN:

EINKAUF

LOGISTIK

VERTRIEB

**“MIT NUR ZWEI ADMINISTRATOREN KÖNNEN WIR MEHR ALS 800 NUTZER BEDIENEN UND DIE ANWENDUNGEN GLEICHZEITIG WEITER AUSBAUEN, DAS WÄRE OHNE MICROSTRATEGY NICHT MÖGLICH.“ FREDERIC DETTMER, CONTROLLING, VEREINIGTE PAPIERGROSSHANDLUNGEN GMBH & CO. KG- EIN UNTERNEHMEN DER IGEPAGROUP.**

### Das Unternehmen

Die IGEPAGroup ist eine der führenden Papiergroßhandelsgruppen in Europa und wurde 1960 durch den Zusammenschluss von sechs wirtschaftlich unabhängigen, mittelständischen Papierunternehmen als die „Interessengemeinschaft von Papiergroßhändlern“ kurz IGEPAGroup gegründet. In Europa betreuen 2.600 Mitarbeiter der IGEPAGroup rund 50.000 Kunden. Die Produktpalette des Unternehmensverbundes umfasst mehr als 7000 verschiedene Artikel. Als Systemanbieter für die Druckindustrie sowie für Siebdruck- und Werbetechniker berät die IGEPAGroup auch Werbeagenturen im Bereich Druckmedien. 2007 erwirtschaftete das Unternehmen einen Gesamt-Umsatz von 1,7 Milliarden € und einen Absatz von 1,6 Milliarden Tonnen. Die IT-Landschaft des gesamten Unternehmensverbundes mit 1500 IT-Nutzern in Deutschland, Österreich und Tschechien wird zentral von der igepa papertec betreut, die für eine einheitliche IT innerhalb des Unternehmensverbundes verantwortlich ist.

Aufgrund der wachsenden Produkt- und Kundenstrukturen des Konzerns und des damit verbundenen Wachstums der Datenmengen war das bestehende MIS-System an seine technischen Grenzen gestoßen. Die igepa papertec stand vor der Grundsatzfrage eine Weiterentwicklung des bisherigen Systems voranzutreiben oder ein alternatives Produkt einzusetzen, das eine Auswertungsmöglichkeit für alle relevanten Unternehmensprozesse bietet. Auf der Suche nach einem Partner, der eine mitwachsende Lösung bereitstellen kann, fiel die Wahl 2005 auf MicroStrategy, welches bereits im Logistikbereich als Analyseplattform diente.

### Die Implementierung von MicroStrategy im Unternehmen

Um eine einheitliche Auswertung der Daten über die einzelnen IGEPAGroup-Firmen hinweg zu ermöglichen, einigte man sich innerhalb des Unternehmensverbundes auf eine standardisierte Darstellung von Berichten mit vergleichbaren Kennzahlen. Darüber hinaus

haben die Firmen die Möglichkeit eigene Auswertungen zu erstellen, die in der jeweiligen Firma verwendet, aber nicht in den IGEPA-Berichtsstandard eingeführt werden. Dies ermöglicht eine individuelle Feinstruktur der verbundenen Unternehmen.

Im Jahr 2005 begann die IGEPAgroup MicroStrategy als einheitliche Lösung im Unternehmensverbund zu implementieren. Durch den Aufbau dieser BI-Lösung für die Logistik konnten nun verschiedene Auswertungen über die Kernprozesse erstellt werden. Die Auswertungen der Logistikdaten führten unter anderem zur Optimierung der Tourenplanung und Fuhrparkauslastung.

Als nächste Stufe wurden die Vertriebsdaten 2006 in das Datawarehouse übertragen. Seitdem können Enduser im Vertrieb nicht nur unternehmensübergreifende Auswertungen erstellen, sondern auch auf eine Filter- und eine Druckmodifikation von MicroStrategy zugreifen. Durch die Filtermodifikation kann der Enduser eine Veränderung der Filtereingaben direkt im Berichts-Frontend vornehmen. Somit hat er die Möglichkeit zwischen verschiedenen Filterkriterien zu wechseln ohne einen Bericht neu zu starten. Die Auswahl der entsprechenden Filter kann anschließend im Druckmodus der Modifikation ausgewählt werden.

Die Daten aus den Bereichen Vertrieb, Logistik und Einkauf wurden 2007 miteinander verbunden. Die Verknüpfung der einzelnen Bereiche ermöglicht nun eine abteilungsübergreifende Auswertung der Daten und eine Definition von Standardberichten.

Für eine effektive und auf die Bedürfnisse der einzelnen Abteilungen ausgerichtete Entwicklung von MicroStrategy, wurden in den Bereichen Vertrieb/ Einkauf als auch in der Logistik Business Intelligence-Arbeitskreise gegründet. Beide Arbeitskreise werden durch den technischen Support von zwei Entwicklern der igepa papertec unterstützt und haben die Möglichkeit, 800 Nutzer mit geringem Aufwand zu betreuen. Darüber hinaus verfügt jede Firma der IGEPAgroup über einen eigenen Web-Architekten, der im Rahmen des MicroStrategy Sicherheitskonzepts befugt ist Ad-Hoc Berichte in den einzelnen Firmen zu erstellen. In der Architektur der BI-Lösung verfügen die Entwickler der igepa papertec über einen MicroStrategy Desktop-Zugriff. Die 800 Nutzer können über einen Web-Zugriff zum Teil ihre eigenen Berichte anlegen.

#### **Business Intelligence Anwendungen in den Fachabteilungen:**

- Mitarbeiter der IGEPA-Logistik können mit MicroStrategy Auswertungen für die Personaleinsatzplanung und Fuhrparksteuerung erstellen, um so die Arbeitsabläufe zu optimieren.
- Im Vertrieb können bis auf die einzelne Produktart Umsatzabfragen durchgeführt werden. Durch die Filtermodifikation ist eine Veränderung der Filtereingabe direkt im Berichtsfrontend möglich. Die Mitarbeiter können ohne einen Neustart des Berichtes die Filterkriterien schnell wechseln. Die zusätzliche Druckmodifikation ermöglicht eine Auswahl der zu druckenden Filterkriterien.

Nach der erfolgreichen Verknüpfung der Daten aus den verschiedenen Fachabteilungen erfolgt nun der Aufbau von Dashboards für

alle Bereiche mit Drill-Funktionen, um interaktiv über- und untergeordnete Artikelgruppen näher zu betrachten. Für eine bessere Prozessplanung sollen in naher Zukunft auch die Verarbeitungs- und Produktionsdaten der einzelnen mittelständischen IGEPA-Firmen in die Auswertungen mit einbezogen und alle IGEPA-weiten Berichte synchronisiert werden.

#### **Fazit**

Mit dem verbundweiten Einsatz der MicroStrategy Business Intelligence Lösung, können Enduser in den einzelnen Fachabteilungen, die keine fundierten IT-Kenntnisse besitzen, Auswertungen selber erstellen. Aber auch die Anforderungen der IT-Enduser werden durch diese Business Intelligence Lösung erfüllt. Jede mittelständische und unabhängige Firma der IGEPAgroup verfügt über einen Architekten und kann Ad-Hoc Berichte selber erstellen. Durch die Auswertungen wurden die verschiedensten Prozesse, deren Vernetzung untereinander und Fehler im ERP-System erst sichtbar. Durch den Einsatz von MicroStrategy wurde für jeden Enduser die optimalste Lösung gefunden.